

veiligheid  nl

Veiligheid en Gezondheid

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding/ Algemene informatie	1
2	Missie en visie	2
3	Omgang met grote risico's	3
4	Omgang met kleine risico's	10
5	Thema's uitgelicht	11
5.1	Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling	11
5.2	Grensoverschrijdend gedrag	13
5.3	Vierogenprincipe	13
5.4	Achterwachtregeling	14
6	EHBO regeling	16
7	Beleidscyclus	17
7.1	Plan van aanpak	17
7.1.1	Welke maatregelen worden genomen?	17
7.1.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	18
8	Communicatie en afstemming intern en extern	19
9	Doelen	20
10	Plan van aanpak	49
11	Grote risico's	50

1

Inleiding/ Algemene informatie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO Mammaloe. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2019. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met de medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Gulsah Osanmaz is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom staat er tijdens elke teamvergadering een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2

Missie en visie

Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

3

Omgang met grote risico's

In dit hoofdstuk wordt omschreven wat wij verstaan onder grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Deze risico's hebben onze aandacht en wij hebben maatregelen getroffen en afspraken gemaakt om deze risico's te voorkomen en tot het minimum te beperken. De risico's die er zijn kunnen worden onderverdeeld in een aantal categorieën:

- Fysieke/veiligheidsrisico's.
- Sociale veiligheidsrisico's.
- Gezondheidsrisico's.

Per categorie hebben wij risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te berken. De punten zijn tot stand gekomen naar aanleiding van gesprekken met medewerkers, inzichten van de directie en conclusies getrokken uit eerdere risico-inventarisaties en ongevallen registraties. Ze vormen de meest voorkomende risico's op de BSO.

Fysieke veiligheidsrisico's:

Vergiftiging

Schoonmaakmiddelen en materiaal dat niet voor kinderen is bestemd wordt gescheiden en hoog bewaard en bij het speelgoed vandaan. Het schoonmaken op de groep gebeurt wanneer de kinderen niet aanwezig zijn op de groep. Na het schoonmaken zal er altijd geventileerd worden.

Wat te doen als het zich voordoet :

- Denk aan de (eigen) veiligheid. Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreide (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken.
- Stem af met kantoor wie er contact opneemt met de ouder/verzorger van het kind. Bij afwezigheid van kantoor mag de leidster zelf contact opnemen.

Verbranding

Bij BSO Mammaloe is er een brandmeldinstallatie aanwezig in de hal. Daarnaast zijn er brandblus hulpmiddelen, EHBO hulpmiddelen en alarmen in het pand aanwezig op iedere verdieping. Alarmering van brand gaat mondeling en via de brandmelders die afgaan. Hierdoor gaat het protocol 'ontruiming' in werking volgens het ontruimingsplan.

Alle medewerkers en BHV-ers zijn verplicht dit protocol te lezen en toe te passen. Er is een jaarlijkse controle op alle aanwezige rook/brandmelders en blusmiddelen door een erkende firma in opdracht van Careyn. Bij (brand)meldingen waarbij het alarm klinkt wordt het totale gebouw ontruimd.

Binnen Mammaloe hebben alle medewerkers hun EHBO diploma. Er is altijd iemand in het pand die op de juiste manier kan hulpverlenen in een noodsituatie. Om de twee jaar worden de EHBO trainingen herhaald voor de medewerkers. Zo weten zij hoe ze moeten handelen in een (nood)situatie.

Wat te doen als het zich voordoet :

- Koel zo snel mogelijk minimaal 10 tot 20 minuten met lauw leidingwater.
- Verwijder kleding als ze niet aan de huid vastkleven. Laat deze anders zitten.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden. Zet je telefoon op de luidspreker.
- Een lichte brandwond kan je zelf verzorgen ; bel de huisarts / huisartsenpost bij kleinere en diepere brandwonden (eventueel met blaren).
- Dek brandwonden zo schoon mogelijk af met niet-klevende verbanden of plastic huishoudfolie of schone plastic zak.
- Na het afdekken van de verbrande huid kan eventueel verder gegaan worden met koelen.
- Voorkom onderkoeling (koel de brandwond, niet het slachtoffer).
- Stem af met kantoor wie er contact opneemt met de ouder/verzorger van het kind. Bij afwezigheid van kantoor mag de leidster zelf contact opnemen

Vallen van hoogte

Met alle kinderen en medewerkers hebben wij de afspraak dat er altijd onder toezicht van de medewerkers wordt gespeeld. Aan kinderen wordt geleerd wanneer waar en onder welke omstandigheden zij mogen klimmen in speeltoestellen. Indien er onverhoopt toch geklommen wordt daar waar het niet kan of mag worden de kinderen gecorrigeerd en uitgelegd wat de gevaren en consequenties dit teweeg brengt.

Electra

De stopcontacten zijn niet binnen handbereik van de kinderen. Alle stopcontacten zijn geaard en zijn kind veilig. Daarnaast voorkomen wij zoveel mogelijk de aanwezigheid van losse snoeren en maken wij gebruik van kabelgoten. Elektrische apparaten worden indien deze niet door de kinderen bediend of gebruikt mogen worden, buiten handbereik geplaatst.

Struikelen en uitglijden

Om te voorkomen dat kinderen, medewerkers of ouders struikelen of uitglijden zorgen we ervoor dat er een open speelruimte is gecreëerd waarbij vaste meubels niet in het looppad of centraal in de speelruimte worden geplaatst. We maken op de groep wel gebruik van speelkleden, deze worden zo neergelegd dat er geen sprake kan zijn van hinder in het looppad. Natte plekken op de vloer worden direct drooggemaakt en speelgoed dat niet gebruikt wordt moet worden opgeruimd.

Sociale veiligheidsrisico's:

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van de getroffen persoon. Op onze locatie is dit thema dan ook een punt van aandacht. Voor de verdere uitwerking van dit thema verwijzen wij naar hoofdstuk 5.2.

Kindermishandeling

Bij het signaleren van problemen/achterstanden staat voorop dat wij als BSO geen hulpverlenende maar dienstverlenende taak hebben. Door te werken met groepen kinderen en de ervaringen die de medewerkers hebben opgedaan in hun werk en door hun opleiding, vindt er vanzelf een vergelijking tussen kinderen plaats. Dat neemt niet weg dat elk kind zich op zijn eigen manier ontwikkelt. Wij delen deze zorg met de ouders vanaf het begin. Dit gebeurt in de dagelijkse overdracht bij het halen en brengen, in een ouder/kindgesprek en op de ouderavonden. Daarnaast kunnen wij ouders adviseren/begeleiden met deskundige hulpverlenende organisaties. De BSO hanteert de meldcode kindermishandeling inclusief afwegingskader. Voor de verdere uitwerking van de meldcode verwijzen wij naar hoofdstuk 5.1.

Vermissing

Bij vermissing gaat het protocol 'Vermissing Kind' in werking.

*Protocol Vermissing kind

In dit protocol staan de richtlijnen voor de handelwijze die de medewerkers van BSO Mammaloe volgen wanneer een kind vermist wordt tijdens de opvang.

Een persoon (kind) is vermist als:

- iemand tegen redelijke verwachting in afwezig is uit de voor die persoon gebruikelijke en veilige omgeving
- er sprake is van een plotselinge en onverwachte afwezigheid
- de verblijfplaats van iemand onbekend is, en als het in diens belang is, dat die wordt vastgesteld

Preventief

- Weet hoeveel kinderen er op de groep zijn. Doe dit o.a. door het bijhouden van de presentielijst waar alle kinderen op staan. Wanneer een kind is gebracht of gehaald, moet je het nieuwe aantal kinderen weten;
- De kans dat een kind wegloopt of door een onbekende wordt meegenomen is het

grootst tijdens de haal- en brengtijden;

- Let op dat de entreedeur altijd goed dicht is. Let op openstaande deuren, zowel de groepsdeur als de entreedeur. Wanneer een ouder de deur laat openstaan, wijs de ouder daar op. Wanneer een kind zelf de deur kan open doen en dit doet zonder toestemming van de pedagogisch medewerker, zorg dan voor maatregelen zoals het omhoog zetten van de deurkruk. Check of de entreedeur dicht is, wanneer de groepsruimte wordt verlaten samen met de kinderen;

- Pedagogisch medewerker zorgt dat een invalkracht goed geïnstrueerd is. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de map voor invalkrachten en vindt er een goede overdracht plaats;

- Pedagogisch medewerker van de BSO is op de hoogte van de bezigheden van de kinderen. Als kinderen naar buiten gaan om te spelen of andere activiteiten buiten de BSO doen, wordt dit doorgegeven bij de pedagogisch medewerker.

Vermissing gebeurt tijdens opvang

Wanneer je ontdekt dat je een kind uit de groep mist kun je een aantal dingen doen die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken naar het vermiste kind, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing.

Onderneem de volgende stappen:

1. Meld bij je naaste collega/achterwacht dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
2. Blijf kalm, denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
3. Bekijk eerst goed de groep. Roep ondertussen het kind. Kijk ook op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen. Het kan voorkomen dat een kind zich verstopt en dan in slaap valt.
4. Schakel meerdere mensen in om te helpen zoeken.
5. Als het kind niet in het gebouw te vinden is, ga dan buiten zoeken. Neem als het kan een foto van het kind mee. Neem een telefoon mee, zodat je bereikbaar bent, mocht een collega/directie het kind vinden.
6. Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
7. Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, parkeerplaatsen etc.).
8. Een andere collega/achterwacht die niet aan het zoeken is brengt de locatiemanager/directie van de BSO op de hoogte. Wanneer de situatie het toelaat zal de

locatiemanager/directie helpen met zoeken, of zal de coördinatie van de zoekactie op zich nemen. Indien aanwezig neemt de locatiemanager/directie (of de pedagogisch medewerker) contact op met de ouders indien het kind niet binnen 15 minuten wordt gevonden.

9. Na de 15 minuten zoeken belt de locatiemanager/directie (bij afwezigheid de pedagogisch medewerker) de politie: 0900 – 8844. Zorg voor een signalement.

10. Noteer de naam van de politiefunctionaris die je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon aangewezen is. Bespreek met de politiefunctionaris welke acties je verder dient te ondernemen.

11. Indien mogelijk vangt de locatiemanager/directie de ouders op wanneer zij op de BSO arriveren, anders de pedagogisch medewerker van de groep. In samenwerking met de politie wordt er een plan van aanpak gemaakt.

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Vermissing gebeurt tijdens haaltijden

Hieronder wordt verstaan dat kinderen die vanuit school naar de BSO gaan niet op de betreffende plek aankomen. De kinderen worden allemaal opgehaald uit school door de pedagogisch medewerker BSO (of locatiemanager/directie) en gaan te voet of per auto van school naar de BSO. Controleer bij het ophalen op school altijd aan de hand van de ophaallijst of alle kinderen van die dag aanwezig zijn. Zijn er kinderen niet of nog niet informeer dan bij de leerkracht of het kind vandaag aanwezig was op school. Helaas kan alsnog na deze controle een kind worden vergeten of tijdens de wandeling naar de BSO vermist raken, volg dan onderstaande stappen.

Een kind komt niet aan op de BSO vanuit school

1. Als een kind na schooltijd niet aankomt op de BSO, terwijl het kind wel verwacht wordt, vraag dan aan klasgenootjes of vriendjes die aanwezig zijn op de BSO of zij het kind hebben gezien.
2. Neem contact op met school, zodat je weet of het kind daar wel of niet is geweest.
3. Bel vervolgens de ouders om te vragen of het klopt dat het kind niet op de BSO is. Wanneer dit niet klopt laat de ouders dan nagaan waar het kind eventueel kan zijn (bijvoorbeeld bij familie of vriendjes).

4. Draag de groep over aan je naaste collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
5. Blijf kalm, denk goed na waar het kind eventueel zou kunnen zijn.
6. Breng de locatiemanager/directie op de hoogte.
7. Fiets of loop de route naar school. Neem een telefoon mee.
8. Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.).
9. Na 15 minuten zoeken belt de locatiemanager/directie en bij afwezigheid de pedagogisch medewerker de politie: 0900 – 8844.
10. Noteer de naam van de politiefunctionaris die je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon aangewezen is. Bespreek met de politiefunctionaris welke acties je verder dient te ondernemen.
11. Indien mogelijk vangt de locatiemanager/directie de ouders op wanneer zij op de BSO arriveren, anders de pedagogisch medewerker van de groep. In samenwerking met de politie wordt er een plan van aanpak gemaakt.

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Gezondheidsrisico's:

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken.)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest en nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):

- Goede schoonmaak

4

Omgang met kleine risico's

BSO Mammaloe heeft als missie om de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld vuil of ondeugdelijk speelgoed voorkomen zonder te vervallen in 'over-bescherming'. Daarom is ons preventief handelen primair gericht op onaanvaardbare risico's.

Aan het oplopen van een bult, een schaafwond of iets dergelijks kunnen ook positieve kanten zitten. Doorzetting, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen kunnen er een positieve impuls door krijgen. In sociaal opzicht kan een ongelukje ook effectief zijn op bijvoorbeeld het gebied van troost en compassie. Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een goede manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties en activiteiten aan de afspraken houden. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap.

Voorbeelden: het gebruik van een schaar en het rekening houden met anderen tijdens het rennen. Het doel hiervan is te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel ontstaat.

Om gezondheidsrisico's te beperken en kinderen hieraan bij te laten dragen zijn afspraken nodig. Voorbeelden: het wassen van de handen na toiletbezoek en het tijdens niezen of hoesten de arm voor de mond houden.

Afspraken worden regelmatig met de kinderen herhaald en besproken voorafgaand aan een activiteit of spel. Ook in periodes dat kinderen of medewerkers verkouden zijn komen de afspraken bijvoorbeeld aan bod.

5

5.1

Thema's uitgelicht

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen van dit soort geweld. Bijvoorbeeld huisartsen, leerkrachten en medewerkers van jeugdhulpinstellingen. Sinds 1 juli 2013 zijn professionals verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van geweld in huiselijke kring.

Meldcode in de wet

Het verplichte gebruik van een meldcode staat in de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode geldt voor de sectoren:

- gezondheidszorg
- onderwijs
- kinderopvang
- maatschappelijke ondersteuning
- jeugdhulp
- justitie

De verplichting geldt niet voor vrijwilligersorganisaties. Deze organisaties mogen natuurlijk wel zelf een stappenplan opstellen.

5 stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Iedere hulporganisatie en zelfstandige professional ontwikkelt een eigen meldcode.

Daarin moeten in ieder geval de volgende 5 stappen staan:

Stap 1: In kaart brengen van signalen.

Stap 2: Overleggen met een collega. En eventueel raadplegen van Veilig thuis (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling). Of een deskundige op het gebied van letselduiding.

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n).

Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig thuis raadplegen.

Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden.

Wijziging stap 5 meldcode: afwegingskader voor melden

De overheid heeft de minimumeisen waaraan de meldcode moet voldoen, aangepast. Vanaf 1 januari 2019 geldt ook de eis dat er een afwegingskader in stap 5 van de meldcode moet zijn. Hiermee kunnen professionals beoordelen of er sprake is van (een vermoeden van) ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling.

Blijkt uit het afwegingskader dat sprake is van (een vermoeden van) ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling? Dan wordt van de professional verwacht dat hij dit meldt bij Veilig Thuis. Het doel hiervan is dat (vermoedens van) ernstig huiselijk geweld en ernstige kindermishandeling bij Veilig Thuis bekend zijn. En dat Veilig Thuis een veiligheidstoets kan uitvoeren.

Door deze wijziging is stap 5 van de meldcode veranderd. Vanaf 1 januari 2019 stelt de hulpverlener zich dan 2 vragen:

- Moet ik (het vermoeden van) ernstig huiselijk geweld of kindermishandeling melden?
- Is het mogelijk hulp te bieden of te organiseren?

In het basisdocument Het afwegingskader in de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling staat meer over het afwegingskader.

Overige acties voor de organisatie

Volgens de Wet meldcode moeten organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren een meldcode hebben. Ook moeten zij het gebruik van en de kennis over de meldcode bevorderen. Daarnaast moet een organisatie een aantal zaken regelen:

- **Verantwoordelijkheid** Een organisatie moet benoemen wie de stappen moet doorlopen. Bijvoorbeeld een leerkracht die de signalen bespreekt met de zorgcoördinator van een school.
- **Kennis over bepaalde vormen van geweld** Een organisatie moet aandacht besteden aan bijzondere vormen van geweld. Bijvoorbeeld vrouwelijke genitale verminking en eengerelateerd geweld. Dit vergt van medewerkers extra kennis en vaardigheden.
- **Kindcheck** Om een kindcheck te kunnen uitvoeren hebben organisaties instructies nodig. Bij een kindcheck controleren professionals of er kinderen in een gezin zijn, of ze veilig zijn en of hulp nodig is. Bijvoorbeeld als een ouder een psychische stoornis heeft of verslaafd is. Op de websites kindcheck.nl en kindcheck-ggz.nl vindt u meer informatie en over de kindcheck, inclusief handleidingen.
- **Omgang met vertrouwelijke gegevens** Een organisatie moet vastleggen hoe medewerkers moeten omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- **Verwijsindex risicojongeren** De organisatie moet haar medewerkers op de hoogte stellen van de meldingsprocedure voor de Verwijsindex risicojongeren. Dit geldt alleen voor organisaties die bevoegd zijn een melding te doen in dit systeem.

Een verplichte meldcode is iets anders dan een meldplicht. Bij een meldplicht moet de professional zijn vermoeden van geweld altijd melden bij desbetreffende instanties. Met de wijziging van de meldcode per 1 januari 2019 is een afwegingskader voor melden een onderdeel van de verplichte meldcode. De meldcode is bedoeld als houvast voor professionals. Het afwegingskader dat professionals opstellen, is te beschouwen als een professionele norm voor het doen van een melding.

Beroepsgeheim versus meldcode

Hulpverleners die hulp, zorg, ondersteuning of een andere vorm van begeleiding bieden, hebben vaak een beroepsgeheim. Hierdoor mag de hulpverlener geen informatie over de cliënt aan anderen geven. Behalve als de cliënt daarvoor toestemming geeft. De cliënt kan zich hierdoor vrij voelen om alles te vertellen. Maar het kan in het belang zijn van de cliënt als een hulpverlener toch vertrouwelijke gegevens uitwisselt met anderen. Daarom is er een meldrecht voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Professionals met een beroepsgeheim mogen (vermoedens van) huiselijk geweld onder voorwaarden (zoals het doorlopen van het stappenplan in de meldcode) melden bij Veilig thuis. Professionals mogen de melding ook doen zonder toestemming van de betrokkenen. Het meldrecht staat in artikel 5.2.6 van de Wmo 2015.

Ieder kind is welkom bij BSO Mammaloe, als uniek persoon met sterke en minder sterke kanten. Onze Pedagogische medewerkers zijn in staat om te gaan met deze eigenheid van individuele kinderen. Een kind moet echter wel passen binnen de structuur en de sfeer binnen de groep. Dit betekent dat een kind zich moet kunnen houden aan regels en afspraken die met elkaar gemaakt worden op het gebied van veiligheid, respect naar de omgeving en de mensen, en sociale omgang. Er is een open klimaat waarbij iemand natuurlijk fouten moet kunnen maken. Wel is daarbij van belang dat een kind aanspreekbaar is op zijn of haar gedrag en dat het de mogelijkheid moet bezitten om te leren van zijn of haar fouten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan is het de vraag of Mammaloe de best passende plek is voor dit specifieke kind.

Om de veilige en vertrouwde sfeer met elkaar in stand te houden, moet het duidelijk zijn voor iedereen dat herhaaldelijk grensoverschrijdend gedrag niet getolereerd kan worden.

Zoals hierboven beschreven is het van groot belang dat een kind aanspreekbaar is op zijn of haar gedrag en in staat is te leren van zijn of haar fouten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan zal daar met alle betrokkenen over gesproken worden (ouders, kind en begeleiding) en waar nodig en mogelijk aanvullende maatregelen worden genomen. Uitgangspunt hierbij is het protocol grensoverschrijdend gedrag. Mocht dit niet leiden tot gewenste ontwikkelingen dan kan de plaatsingsovereenkomst ontbonden worden. Gedurende het gehele proces wordt intensief gecommuniceerd met ouders, er worden gesprekken met alle betrokkenen gevoerd, maar afspraken worden ook in het kind dossier vastgelegd. Gemaakte afspraken worden altijd schriftelijk aan ouders bevestigd, via de mail of per brief. Indien communicatie met ouders niet of nauwelijks mogelijk is kan dit ook een reden zijn om de plaatsingsovereenkomst te ontbinden.

Vanaf het begin van dit proces wordt de directie erbij betrokken. Medewerker en directie overleggen met elkaar of zij alleen of met een zorgcoördinator het gesprek met ouders aangaan. Verslaglegging van de gesprekken en gemaakte afspraken worden z.s.m. op papier gezet en bewaard in het kind dossier.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

5.3

Vierogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of

andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Het vierogenprincipe bij BSO Mammaloe:

De maatregel van het 4 ogen principe is vertaald als 'meer ogen op de groep', 'meer oren op de groep' en 'transparantie van de ruimtes'. Uitgangspunten bij Mammaloe zijn dan de transparantie van de ruimte. Het betreft 1 grote ruimte waarbij ouders maar ook andere volwassenen van buiten uit alle ramen zicht hebben naar binnen. De BSO is gevestigd naast een buurtcentrum waar de gehele dag door ouders met kinderen komen maar ook andere volwassenen. Boven BSO Mammaloe zit Careyn. Ook bezoek van Careyn en personeel van Careyn loopt de gehele dag langs de BSO en kan zo op elk gewenst moment naar binnen kijken en horen wat zich afspeelt op de groep. Ook vanuit de binnendeur in de groep is er zicht naar binnen waar de hele dag door mensen langsgelopen. De achterwacht (directie) geeft vooraf niet aan wanneer zij langskomt (behalve voor het afsluiten) en kan elk gewenst moment zonder aan te bellen naar binnen lopen.

Ook is het geregeld dat de pedagogisch medewerker altijd met z'n tweeën (of meer) op stap gaat met de kinderen anders dan naar een speeltuin (verre uitstapjes); En bij het sluiten zijn dus altijd 2 personen aanwezig, ook bij kleine groepen;

5.4

Achterwachtregeling

Een kindercentrum dat per dag tenminste tien uur achter elkaar opvang biedt, mag maximaal gedurende drie uur minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers inzetten. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Op het moment dat een pedagogisch medewerker alleen een groep draait, bijvoorbeeld omdat er te weinig kinderen zijn en het leidster/kind ratio het toelaat, of bij de haal –en breng momenten en dit afwijkt van het leidster/kindratio moet er ten alle tijden een volwassene beschikbaar zijn om bij calamiteiten op de groep te assisteren. Onder calamiteiten verstaan wij bv een ongeval waarbij een kind naar de dokter moet, of andere gebeurtenissen waarbij hulp nodig is. De achterwacht moet van te voren bekend zijn en voldoen aan een aantal eisen.

De achterwacht:

- is 18 jaar of ouder
- als de achterwacht niet in het pand aanwezig is, moet deze oproepbaar zijn en binnen ambulance aanrijtijd aanwezig kunnen zijn.
- is telefonisch bereikbaar. De betreffende telefoonnummers staan op een duidelijke plaatsen vermeld.

De achterwacht in de praktijk:

BSO Mammaloe werkt met 2 vaste groepsbegeleiders en eventuele stagiaires. Op alle dagen is er tenminste 1 groepsleider aanwezig en tijdens het ophalen 1 achterwacht (

betreft de directie) op Mammaloe. Voor de late momenten is het principe ingesteld dat er altijd 2 personen aanwezig zijn, ook tijdens rustige momenten.

6

EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben momenteel alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Boven onze locatie is Careyn gevestigd en is tevens onze huurbaas. De BHV'ers die daar standaard dagelijks aanwezig zijn werken ook voor ons.

7

Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamvergadering bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamvergaderingen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Daarnaast voelt ons team zich continu verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid bij BSO Mammaloe. Omdat er een team is van 3 medewerkers, is iedereen zeer betrokken bij veranderingen en verbeteringen. Bij zaken die direct actie vragen, handelen de medewerkers direct en zorgen zij dat een probleem opgelost wordt.

7.1

Plan van aanpak

Voor Buitenschoolse opvang Mammaloe is er een procedure map samengesteld met hierin een compleet overzicht hoe gewerkt wordt en welke belangrijke aspecten in acht worden genomen.

Deze map omvat;

- het pedagogisch beleidsplan
- het pedagogisch werkplan
- het beleidsplan gezondheid en veiligheid
- de werkinstructie gezondheid en veiligheid
- diverse protocollen en procedures
- de huisregels
- de registratie van ongevallen en gevaarlijke situaties
- de eventuele actieplannen

Voor de meeste gebeurtenissen bestaat er altijd een kans dat het kan gebeuren of zijn deze moeilijk te voorkomen. Veel van deze gebeurtenissen en daaruit voortvloeiende handelingen zijn daarom ook beschreven in een protocol te vinden in deze map. Door volgens deze afspraken te werken en de diverse gezondheid- en veiligheidsmaatregelen die getroffen zijn, kunnen we de risico's beperkt houden of zelfs uitsluiten.

7.1.1

Welke maatregelen worden genomen?

De quikscans hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie is er één actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten is:

- Actie: Bij BSO Mammaloe is de ventilatie centraal geregeld. Echter is er door zowel de ouders als de medewerkers extra ventilatie gewenst.
- Maatregel: Na gesprekken met ouders, medewerkers en de OC zijn we tot de

conclusie gekomen dat het vervangen van 1 vaste raam naar een kiepsysteem een optie is. De veiligheid van de kinderen en medewerkers blijft gewaarborgd. Raam kan niet volledig open en is er dus geen gevaar voor vallen. Ook betreft het een raam welke op zo een hoogte zit dat kinderen er niet bij kunnen.

- Wanneer: De directie gaat inventariseren wat dit gaat kosten, aan tafel met de pandeigenaar voor goedkeuring/overleg. Doel is om dit uiterlijk halverwege 2019 gereed te hebben.
- Evaluatie: In september 2019 komen we tijdens onze teamoverleg terug op dit onderwerp om te checken of het een positieve bijdrage heeft geleverd.

7.1.2

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we halfjaarlijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens onze teamvergadering. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

8

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de nieuwsbrief, via whatsapp-berichten en via de oudercommissie informeren we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

9

Doelen

Veilig en gezond gebouw en omgeving

BELEID INRICHTING BINNENRUIMTEN

Het doel Ruimtes zijn zo ingericht dat de kans op struikelen of botsen zo klein mogelijk is. wordt bereikt door:

Meubilair proberen wij zo veel mogelijk tegen de muren te plaatsen zodat er voldoende ruimte over blijft om vrij te spelen en om zo de kans op struikelen en/of botsen te minimaliseren.

Check resultaten:

Kinderen kunnen zich niet bezeren aan kapstokhaken.

Kapstok die wij hebben is kindvriendelijk.

Meubels en spullen staan dusdanig opgesteld dat er brede looproutes zijn.

Meubels en spullen zijn zoveel mogelijk langs de muren geplaatst en niet in de speel en looproutes.

Er liggen geen losse kabels of snoeren op de grond.

Snoeren en kabels zijn zoveel mogelijk opgeborgen en liggen of hangen niet op de grond.

Vloer- en trapbedekking kan niet makkelijk verschuiven, omkrullen of oprollen.

Vloerkleedjes die wij hebben, hebben een antislip onderkant.

Het doel Giftige producten of stoffen staan buiten bereik van kinderen. wordt bereikt door:

Met spel activiteiten gebruiken wij geen giftige producten en/of stoffen. Chemische schoonmaakmiddelen zitten in een keukenkastje welke niet bereikbaar is voor de kinderen.

Check resultaten:

Er staan geen giftige producten of stoffen in ruimtes opgeslagen.

Wij hebben geen giftige producten en stoffen op de BSO.

Het doel Apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Kasten zijn zoveel mogelijk liggend geplaatst om omvallen te voorkomen.

Keukenapparatuur is achterin op het aanrecht geplaatst. De TV hangt aan de muur om omvallen te voorkomen. Rest van het meubilair is zoveel mogelijk tegen de muren geplaatst.

Check resultaten:

Als een kind in een (stelling)kast klimt, kan deze niet omvallen.

Kasten zijn of liggend geplaatst of vast geankerd aan de muur.

Een kind kan zich niet branden aan de Cv-ketel en/of leidingen.

Geen CV ketel aanwezig en verwarmingen afgeschermd met timmerwerk welke niet heet worden.

Een kind kan niet verstrikt raken in raamdecoratie.

De koordjes van raamdecoratie zijn opgerold en op zodanige hoogte dat kinderen niet verstrikt kunnen raken.

Snoeren hangen niet over randen heen, waardoor het kan vallen als een kind hier aan trekt.

Geen losse hangende snoeren waar kinderen door kunnen struikelen.

Veilig en gezond gebouw en omgeving

BELEID INRICHTING BUITENRUIMTEN

Veilig en gezond gebouw en omgeving

BELEID VEILIG GEBOUW

Het doel Deuren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Deuren zijn beveiligd met een anti vinger strip.

Check resultaten:

Kinderen kunnen niet hun vingers tussen de deur krijgen.

Strippen aangebracht bij de deuren om te voorkomen dat de vingers tussen de deur komen.

Het doel Ramen (binnen én buiten) zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Ramen op locatie zijn allemaal van duurzaam veilig dubbel glas. De ramen kunnen niet open zodat er ook geen val gevaar bestaat. De ramen op de groep zijn afgeschermd met kasten en een bank zodat directe contact met het raam is geminimaliseerd.

Check resultaten:

Een kind kan niet via een bed of stoel door het open raam naar buiten vallen.

Geen open raam aanwezig.

Ramen hebben veiligheidsglas.

Ramen hebben veiligheidsglas

Ramen of ander glas zijn goed zichtbaar.

Ramen zijn groot en goed zichtbaar voor iedereen.

Het doel Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Muren zijn glad en hebben geen oneffenheden.

Check resultaten:

De muren zijn glad afgewerkt.

Muren zijn glad afgewerkt met muurverf.

Het doel Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Alle radiatoren zijn afgeschermd met timmerwerk zodat er geen verbrandingsgevaar is.

Check resultaten:

Een kind kan zich niet branden aan een hete radiator of verwarmingsbuis.

De verwarmingen zijn afgeschermd met timmerwerk.

De radiator heeft geen scherpe hoeken.

Radiatoren zijn afgeschermd.

Het doel Electra is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Lage stopcontacten zijn voorzien van beveiliging. Snoeren liggen niet los en is er geen gevaar voor struikelen. Eenmaal per jaar komt er iemand van een keuringsbedrijf voor elektra en checkt alle stopcontacten en overig elektra op veiligheid. Dit wordt in opdracht van Careyn gedaan. Careyn is namelijk de huurbaas van onze locatie.

Check resultaten:

In het gebouw zijn geen kapotte snoeren of stopcontacten.

Geen kapotte losse snoeren en geen kapotte stopcontacten aanwezig.

Een kind kan niets in het stopcontact steken (vinger of voorwerp).

Veiligheid dopjes aangebracht in alle stopcontacten waar kinderen bij kunnen.

Er worden kinderveilige verlengsnoeren of haspels gebruikt.

Verlengsnoeren die wij gebruiken zijn veilig en geven aan met een lichtje of de spanning die erop zit goed is of niet.

Het doel De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Vloer is glad en heeft geen oneffenheden. Het betreft een matte marmoleum vloer.

Check resultaten:

De vloer is voldoende stroef en leidt niet tot uitglijden.

Marmoleum vloer hebben wij welke mat en voldoende stroef is.

Natte plekken op de vloer worden direct droog gemaakt.

Groepsafspraken met de medewerkers is dat natte vloeren direct worden gedroogd.

De toiletvloer is goed schoon te maken.

Sanitair op de vloer welke makkelijk en goed schoon te maken is.

De toiletvloer wordt schoongemaakt met een juist schoonmaakmiddel.

Wij gebruiken doorgaans allesreiniger met extra hygiëne en een neutrale geur.

Veilig en gezond gebouw en omgeving**BELEID GEZOND BINNENMILIEU****Het doel Ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven. wordt bereikt door:**

We checken dagelijks soms zelfs meerdere malen per dag de temperatuur op de

groep. Extra ventileren doen wij door de nooddeur op een kiertje te zetten. Deze nooddeur is tevens onze ingang deur met kinderen. Ouders maken gebruik van de deur aan de straatzijde. Als het te koud wordt zetten we de verwarming hoger in de winter en andersom als het warm wordt zetten we de verwarming lager. In de zomermaanden halen wij de luxaflex aan de zijkant van de groep naar beneden om te veel zon inval te beperken.

Check resultaten:

Ruimtes zijn behaaglijk. Niet te koud of te warm.

Wij hebben een thermometer en lezen dagelijks de temperatuur hierop af en noteren dit. Naar aanleiding van te warm of te koud nemen wij maatregelen.

Ruimtes ruiken niet bedompt of muf.

Geen rare geuren. We ventileren extra en op tijd om muffe geuren te voorkomen.

Ruimtes worden regelmatig geventileerd.

De ruimte wordt met de middelen en opties die wij hebben regelmatig geventileerd maar extra ventilatie dmv een kiepraam is wel wenselijk. Dit hebben wij als maatregelen meegenomen in dit beleidsplan en komen hier de 2e helft van 2019 op terug.

Het mechanische ventilatie systeem wordt regelmatig schoongemaakt.

Dit gebeurt in opdracht van Careyn. Careyn is de pandeigenaar en verantwoordelijk voor het functioneren van alles in en rondom het gebouw.

Het doel De ruimtes zijn schoon. wordt bereikt door:

Wij maken schoon op basis van een schoonmaakrooster en wijken hiervan af indien gewenst. Spinnenwebben kunnen wij helaas niet voorkomen maar worden wekelijks in de winter en dagelijks in de zomer gecheckt en verwijderd.

Check resultaten:

Ruimtes worden geventileerd tijdens schoonmaken, stofzuigen en bedden verschonen.

Schoonmaken gebeurt met name buiten de opvangtijden. De medewerkers zetten op deze momenten de deuren open.

Deuren worden met het juiste schoonmaakmiddel goed schoon gehouden.

Wij gebruiken geen al te chemische middelen maar kiezen voor mildere middelen waarbij de geuren niet lang blijven hangen op de groep.

Deuren zijn op contactpunten visueel schoon.

Dagelijks worden de contactpunten van de deuren schoongemaakt.

De wanden worden goed schoon gemaakt met een juist schoonmaakmiddel.

Voor zover wij vlekken eruit krijgen maken wij met neutrale middelen de wanden schoon.

Wanden zijn visueel schoon.

Visueel zijn de wanden schoon.

Ongedierte kan niet via kieren in muren binnenkomen.

Geen kieren en/of gaten in de muren.

De toiletvloer is goed schoon te maken.

De vloer van de toilet is betegeld en is makkelijk te reinigen.

De toiletvloer wordt schoongemaakt met een juist schoonmaakmiddel.

De oppervlaktes worden schoongemaakt met voor de desbetreffende oppervlaktes geschikte schoonmaakmiddelen.

Er zijn tijdens het schoonmaken geen kinderen aanwezig.

Schoonmaken gebeurt zonder bijzijn van kinderen. Alleen vegen na bijvoorbeeld eten en zichtbare natte oppervlaktes worden direct schoongemaakt.

Schoonmaakmaterialen worden buiten bereik van kinderen opgeborgen.

Schoonmaakmiddelen zijn opgeborgen in de keukenkast waar een kinderslot op zit.

Ruimtes worden volgens een schoonmaak schema schoon gemaakt.

Er hangt een schoonmaakschema op de groep welke dagelijks wordt afgetekend.

In de ruimtes staan makkelijk schoon te houden meubels.

Meubilair is makkelijk schoon te maken.

Er wordt niet schoongemaakt met chloor of Dettol, maar met een allesreiniger.

We gebruiken behalve voor de toiletspot alleen allesreiniger.

Het doel De ruimtes zijn zoveel mogelijk vrij van allergenen. wordt bereikt door:

Textiel dat wij hebben/gebruiken op de groep is allemaal wasbaar. Deze worden dan ook regelmatig gewassen. Minimaal eens per maand en vaker indien nodig. Verder hebben wij geen planten die voor allergie kunnen zorgen.

Check resultaten:

In ruimtes zijn geen planten, textiel of stofferingen aanwezig die veel allergenen (kunnen) bevatten.

Geen planten aanwezig op de groep. Textiel en stoffering dat wel aanwezig is, is van materiaal dat niet of nauwelijks allergenen bevat en zijn allemaal wasbaar in de wasmachine.

In de buurt van kinderen worden schoonmaakmiddelen gebruikt die geen een sterke of prikkelende geur hebben.

Schoonmaakmiddelen die worden gebruikt in het bijzijn van kinderen hebben een neutrale geur.

Textiel en speelgoed/knuffels worden regelmatig gewassen.

Alle textiel en knuffels die wij hebben worden eenmaal per maand en vaker indien nodig gewassen op 60 graden.

Het doel Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Wij maken in het bijzijn van kinderen geen gebruik van oplosmiddelen welke giftige dampen zouden kunnen veroorzaken.

Check resultaten:

Tijdens het knutselen wordt lijm en verf zonder oplosmiddelen gebruikt.

Wij gebruiken uitsluitend verf en lijm op waterbasis.

De ruimtes worden tijdens gebruik van giftige dampen door oplosmiddelen extra geventileerd.

De groep wordt indien nodig sowieso extra geventileerd. Gebruik van oplosmiddelen met giftige dampen wordt voorkomen.

Tijdens grote schilderklussen wordt er geen gebruik gemaakt van producten met oplosmiddelen en andere chemische producten.

Wij gebruiken alleen verf op waterbasis. Schilderen van muren bijvoorbeeld wordt nooit gedaan in bijzijn van kinderen.

Verzorgen

BELEID TANDEN POETSEN

Verzorgen

BELEID FOPSPEEN GEBRUIK

Verzorgen

BELEID SLAPEN

Verzorgen

BELEID VERSCHONEN/TOILETGEBRUIK

Het doel Het toilet bezoek/ op een schoon potje gaan gebeurt hygiënisch wordt bereikt door:

Wij leren kinderen aan altijd handen te wassen na het toiletbezoek met veel zeep. Ook leren wij ze de pot netjes achter te laten. De pedagogische medewerker probeert zo vaak mogelijk op een dag te checken of het toilet nog hygiënisch is. Meerdere malen per dag gaat de medewerker met een hygiëne doekje over de wc bril en rest van de pot.

Check resultaten:

Het toilet wordt na gebruik gecheckt op vieze sporen, en bij vuil met het juiste schoonmaakmiddel schoongemaakt.

Medewerkers checken regelmatig of de wc nog schoon is en maken schoon indien op dat moment dit nodig wordt geacht. Zij gebruiken hiervoor milde schoonmaakmiddelen/hygiënedoekjes welke geen sterke prikkelende geur bevatten.

Kinderen wassen na elk toiletbezoek/ op het potje gaan hun handen.

De afspraak van handen wassen worden nageleefd door de medewerkers en kinderen. Medewerkers bespreken dit regelmatig met de kinderen en controleren regelmatig ook dat het gebeurt. Kinderen worden gecorrigeerd als blijkt dat een kind zijn/haar handen niet heeft gewassen.

Verzorgen

BELEID MEDISCH HANDELEN

Het doel Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldig medische behandeling te geven. wordt bereikt door:

Alle medewerkers van BSO Mammaloe zijn in het bezit van de kinder EHBO certificaat uitgegeven door het Oranje Kruis. Zij zijn dan ook in staat zorgvuldig een medische behandeling te geven.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken over het toedienen van medicijnen.

Wij hebben een aparte protocol voor toedienen medicijnen. Medewerkers zijn hiervan op de hoogte en leven dit protocol na.

Medewerkers kennen de afspraken over het toedienen van medicijnen.

Medewerkers zijn op de hoogte van de protocol Toedienen medicatie.

Er worden medische dossiers van kinderen bijgehouden.

Indien er medicatie op doktersvoorschrift op de BSO wordt toegediend dan worden vooraf formulieren ingevuld ondertekend door de ouders en wordt dit opgeslagen in het kind dossier.

Het is bij medewerkers bekend wie bevoegd is bepaalde medicijnen toe te doenen.

Medewerkers weten welke medicijnen in welke situaties in welke vorm toegediend mogen worden.

Een thermometer wordt alleen met hoesjes gebruikt.

Thermometer wordt alleen met hoesje gebruikt en dan onder de oksels.

De thermometer wordt na gebruik schoon gemaakt met water en zeep en gedesinfecteerd.

Thermometers worden na elk gebruik grondig schoongemaakt en opgeborgen.

Het doel Tijdens openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO. wordt bereikt door:

Bij BSO Mammaloe hebben alle medewerkers een erkende EHBO certificaat en is er dus altijd iemand aanwezig met een EHBO diploma.

Check resultaten:

Er zijn voldoende medewerkers met een certificaat voor kinderEHBO.

Alle medewerkers van BSO Mammaloe zijn in het bezit van een erkende EHBO certificaat.

Kennis over kinderEHBO wordt up to date gehouden.

Iedere 2 jaar wordt de EHBO training herhaald.

Verzorgen

BELEID ETEN/DRINKEN

Het doel Kinderen zitten op stoelen of bankjes die passen bij de leeftijd. wordt bereikt door:

De stoelen op locatie zijn geschikt voor de leeftijd van de kinderen. Wij hebben 2 verschillende groottes. De kleinere zitten op de lagere stoelen en de oudere kinderen op de hogere.

Check resultaten:

Kleine kinderen zitten in passende stoelen, zodat ze er niet uit kunnen klimmen of glijden.

Stoelen op de BSO zijn geschikt naar de leeftijden van de kinderen.

Kinderen kunnen zelf makkelijk op en van hun stoel komen.

Stoelen zijn van zodanige hoogte dat alle kinderen er zelfstandig op kunnen klimmen en van hun stoel kunnen komen.

Het doel Kinderen eten voor hun leeftijd geschikt eten en drinken. wordt bereikt door:

Wij proberen zoet beleg te beperken. Kinderen krijgen groente, volkorenbrood of bruine bollen, kaas en ander hartig beleg, halfvolle melk en water. Al deze voedingsmiddelen zijn (indien geen bijzondere allergenen) geschikt voor basisschoolkinderen.

Check resultaten:

De stukjes eten zijn voor kleine kinderen niet te groot.

Op de BSO eten de kinderen groente, fruit en brood. Kinderen van de basisschoolleeftijd kunnen vast voedsel zonder te prakken gewoon nuttigen. Kind bepaalt zelf hoe groot een stuk is dat hij of zij in de mond neemt.

Bij het serveren van warm eten of warme dranken is de temperatuur niet te hoog.

Warm eten of drinken wordt pas geserveerd als deze zodanig is afgekoeld dat er geen verbrandingsgevaar meer bestaat.

Het doel Eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden. wordt bereikt door:

Eten en drinken worden geserveerd met schoon materiaal. De tafel wordt voor de lunch schoongemaakt. Zowel de medewerker als de kinderen wassen hun handen zorgvuldig alvorens aan tafel te gaan. De medewerker houdt in de gaten dat de keuken altijd schoon is en geen etensresten bevat.

Check resultaten:

Er wordt gewerkt volgens de hygiëncode.

Wij hebben een uitgebreide beleid omtrent hygiëne van voeding bewaren, voeding

klaarzetten en serveren.

Voedsel wordt hygiënisch bereid.

Medewerkers zijn bekend met de regels en afspraken van het bereiden van voedsel en volgen dit op.

Voedsel wordt op de juiste manier bewaard.

In ons beleid staat welke soort voedsel op welke manier bewaard dient te worden.

Er wordt geen bedorven voedsel geserveerd.

Bedorven voedsel wordt direct vernietigd.

Kinderen gebruiken elk hun eigen beker en bestek.

Kinderen gebruiken ieder een eigen beker, bord en bestek.

Kinderen en medewerkers wassen voor het eten hun handen.

Kinderen en medewerkers wassen hun handen voor het eten. Dit is een algemeen bekende afspraak/huisregel die op onze BSO geldt.

Het doel Heet eten en drinken leiden niet tot letsel wordt bereikt door:

Heet eten en drinken wordt minimaal geserveerd. Thee wordt pas geserveerd als deze is afgekoeld en hete lunch die kinderen in vakanties als onderdeel van bakken bijvoorbeeld maken worden pas genuttigd als deze is afgekoeld.

Check resultaten:

Warm eten wordt niet op een tafellaken gezet.

Warm eten wordt niet geserveerd op tafel met een tafellaken.

Thee wordt door medewerkers buiten bereik van kinderen gezet en gedronken

Thee wordt alleen aan tafel gedronken zonder kind op schoot. Hete theeglazen worden achterin op het aanrecht gezet indien de medewerker nog niet aan het drinken is.

Kinderen leren hoe ze veilig warme dranken gedronken moet worden.

Kinderen wordt geleerd hoe ze op een veilige manier hete dranken kunnen nuttigen maar wordt niet op de BSO aangeboden. Thee wordt lauw gedronken door de kinderen.

Verzorgen

BELEID ZONBESCHERMING

Het doel Kinderen worden goed beschermd tegen de zon en uitdroging. wordt bereikt door:

Op extreem warme dagen (25 graden of hoger) bieden we vaker drinken aan.

Kinderen worden goed ingesmeerd met een hoge factor zonnebrandcrème. Tussen 12 uur en 15 uur wordt het buiten spelen beperkt en zoveel mogelijk zoeken wij schaduw op om te spelen.

Check resultaten:

Kinderen worden ingesmeerd als ze naar buiten gaan.

Op zonnige en/of warme dagen worden kinderen regelmatig ingesmeerd met minimaal factor 50 zonnebrandcrème.

Kinderen krijgen extra te drinken als ze in de zon spelen.

We bieden in de zomer continue extra drinken aan.

Kinderen worden minimaal een half uur voor dat ze naar buiten gaan ingesmeerd.

Ruim voordat de kinderen naar buiten gaan worden ze al ingesmeerd door de medewerkers.

Verzorgen

BELEID DIERENBEZOEK/AGRARISCHE KINDEROPVANG

Het doel Kinderen worden niet ziek door contact met dieren. wordt bereikt door:

Op locatie zijn er geen dieren aanwezig. Indien wij een bezoek brengen naar een kinderboerderij dan zorgen wij ervoor dat na het aaien van dieren of in contact komen met dieren de handen direct met veel water en zeep zorgvuldig worden gewassen. De medewerker verricht hier extra toezicht en helpt indien zij vindt dat het kind zelf de handjes onvoldoende zelf kan wassen.

Check resultaten:

Kinderen wassen hun handen als ze met dieren in aanraking zijn geweest.

Indien kinderen met dieren in aanraking zijn geweest worden de handen zodra het kan direct gewassen.

Kinderen dragen speciale kleren en laarzen tijdens het bezoek aan dieren.

Indien wij een bezoek gaan brengen aan een kinderboerderij vragen wij ouders vooraf goed dekkende kleding en schoenen aan te doen of mee te geven.

Er zijn afspraken opgesteld voor spelen met of in de buurt van dieren.

Bij bezoek aan een boerderij maken de medewerkers duidelijke afspraken met kinderen en blijven ze als groep continue bij elkaar.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen met of in de buurt van dieren.

Medewerkers en kinderen spelen alleen daar waar geen dieren zijn zolang het geen speciaal uitstapje is waarbij de dieren echt bezocht worden.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Medewerkers bespreken regelmatig de afspraken met de kinderen.

Kinderen komen niet in aanraking komen met mest van dieren.

Tijdens bezoeken aan een boerderij zorgen de medewerkers dat de kinderen en zij zelf niet in de buurt van mest van dieren komen. Dit wordt vermeden.

Verzorgen

BELEID OVERDRACHT VAN ZIEKTE KIEMEN

Het doel Kinderen en medewerkers wassen regelmatig goed hun handen. wordt bereikt door:

Bij binnenkomst worden de handen gewassen. Voor het aan tafel gaan en bij het van tafel afgaan worden de handen gewassen. Na iedere toiletbezoek en tussentijds indien geknutseld, geveerd worden de handen wederom gewassen.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke regels opgesteld over handen wassen.

Medewerkers bespreken dagelijks het belang van handen wassen en herinneren en corrigeren de kinderen ook indien nodig.

Kinderen en medewerkers kennen de regels over handen wassen.

Regels en afspraken rondom handen wassen zijn bekend onder de kinderen en de medewerkers.

Er zijn duidelijke regels over het dragen van sieraden en nagelverzorging.

We hebben afspraken dat sieraden geen gevaar en geen belemmering mogen vormen voor de veiligheid van kinderen en medewerker en nagelverzorging dient ook netjes en hygiënisch te zijn.

Medewerkers kennen de regels over het dragen van sieraden en nagelverzorging.

Medewerkers weten wat er van hen wordt verwacht op gebied van sieraden en nagelverzorging.

Zeep en papieren handdoekjes zijn aanwezig om handen te kunnen wassen.

Papierenhanddoeken en zeep is altijd aanwezig voor het handen wassen.

Het doel Kinderen en medewerkers niezen of hoesten zo dat verspreiding van ziekteverwekkers zoveel mogelijk wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Wij leren kinderen aan te hoesten en te niezen in de elleboog. Wij leggen ook uit waarom dat beter is en wat we daarmee kunnen voorkomen.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken wat te doen als een kind of medewerker griep heeft of verkouden is.

Hoesten en/of niezen dient te gebeuren door de arm voor de mond te houden. Dit geldt voor zowel de medewerkers als voor de kinderen. Kinderen wordt dit aangeleerd en gecorrigeerd indien dit niet gebeurt.

Kinderen en medewerkers kennen de afspraken wat te doen als een kind of medewerker griep heeft of verkouden is.

Kinderen wordt geleerd hoe te hoesten en te niezen en regelmatig de handen te wassen om te voorkomen dat ziekte zich verspreid.

Kinderen kunnen niet in contact komen met elkaars snot.

Kinderen wordt geleerd de neus schoon te maken en te houden. Medewerker assisteert indien gewenst en zorgt voor voldoende tissues/vochtige doekjes voor kinderen die na eenmalig gebruik direct worden weggegooid.

Het doel Kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind een wondje heeft. wordt bereikt door:

De kinderen schakelen direct de medewerker in als het kind zelf of een ander kind een wondje heeft. De medewerker grijpt gelijk in. Wij hebben een aparte protocol voor wondverzorging. De medewerker volgt dit protocol bij wondverzorging.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken hoe te handelen bij een wondje (aldan niet met bloed of door een bijtincident).

Wij hebben een beleid met afspraken en regels omtrent wondverzorging.

Kinderen en medewerkers kennen de afspraken over hoe te handelen bij een wondje.

Kinderen en medewerkers kennen de afspraken en regels over hoe te handelen bij een wondje.

Het doel Afval vormt geen risico voor kinderen om ziek van te worden. wordt bereikt door:

Afval gaat direct de prullenbak in. Deze prullenbak is met een deksel afgesloten.

Kinderen weten dat zij niks uit de prullenbak mogen pakken.

Check resultaten:

Kinderen kunnen niet bij het afval of afvalcontainers.

Afval zit in de prullenbak afgesloten met een deksel.

Kinderen kunnen niet bij voedselresten.

Voedselresten worden direct weggegooid.

Kinderen weten wat ze moeten doen met afval.

Kinderen weten dat afval in de prullenbak moet.

Medewerkers kennen de afspraken over het gebruik van afvalcontainers en afvalcontainers.

Medewerkers gebruiken stevige vuilniszakken en wisselen de zak minimaal 1x per dag en vaker indien nodig.

Afvalcontainers en afvalcontainers worden afgesloten zodat ongedierte niet bij het afval kan komen.

De afvalcontainer is voorzien van een deksel.

Het doel Er wordt gebruik gemaakt van schone doeken (vaatdoekjes, slabbetjes, spuugdoekjes, washandjes). wordt bereikt door:

Vaatdoeken en keukendoeken worden per dag gewisseld. Medewerkers maken ook gebruik van wegwerp vochtige toetendoekjes bijvoorbeeld voor de kinderen. Deze worden eenmalig gebruikt en direct weggegooid.

Check resultaten:

Vaatdoekjes worden minimaal ieder dagdeel vervangen.

Vaatdoekjes worden dagelijks vervangen. Tijdens schoolweken doen wij dit 1 keer en tijdens vakantieweken 2 keer op een dag.

Elk kind krijgt een eigen slabbetje of washand om zich schoon te maken.

Elk kind gebruikt een eigen vochtige doekje om zich schoon te maken.

Het doel Kinderen spelen met schoon speelgoed. wordt bereikt door:

Speelgoed wordt eens in de maand gereinigd en vaker indien nodig. De medewerker ziet er op toe dat speelgoed schoon is en maakt schoon indien nodig en anders eens in de maand.

Check resultaten:

Speelgoed en verkleedkleden worden regelmatig gewassen om het schoon te houden.

Speelgoed en verkleedkleden worden minimaal een keer per maand gewassen op 60 graden en vaker indien gewenst.

Speelgoed en verkleedkleden worden direct gewassen bij zichtbare vervuiling.

Bij zichtbare vervuiling worden speelgoed en verkleedkleden direct meegenomen en gewassen.

Het doel Kinderen kunnen zonder ziek te worden in de zandbak spelen. wordt bereikt door:

Wij hebben zelf geen zandbak. Wel gaan wij naar speeltuinen waar zich zandbakken bevinden. De medewerker checkt eerst of er geen uitwerpselen of andere schadelijke dingen in liggen.

Check resultaten:

Kinderen mogen niet eten en drinken in de zandbak

In een speeltuin wordt alleen gegeten aan tafel en niet in de zandbak. Wij hebben zelf geen zandbak.

Kinderen moeten na het spelen in de zandbak hun handen wassen.

Kinderen wassen hun handen na het spelen in de zandbak bij een speeltuin.

Het doel De kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt. wordt bereikt door:

In de zomermaanden wanneer de meeste wespen, bijen en teken zich bevinden beperken wij uitjes naar plekken waar veel groen is. Wij gaan dan naar speeltuinen en houden de kinderen zoveel mogelijk van groen vandaan. Ook vragen wij de ouders hun kinderen te kleden met lange mouwen en pijpen indien wij gaan spelen daar waar groen is en kans op steken groot is.

Check resultaten:

Wespen en bijen worden niet aangetrokken door zoetigheid of bloemen.

Zoetigheid wordt buiten niet genuttigd en wij hebben geen bloemen in de ruimte en hebben geen eigen buitenruimte.

Kinderen dragen dichte schoenen en lange broeken, met hun sokken over de broek wanneer er in struikgewas, hoog gras of heide wordt gespeeld.

Als wij een bezoek willen brengen of ergens willen spelen waar hoog gras of struikgewas is dan melden wij dit vooraf aan de ouders en vragen ze kleding mee te geven dat goed het lichaam dekt.

Medewerkers weten hoe te handelen bij een steek of beet van een insect.

Wij hebben een beleid waarin staat omschreven hoe medewerkers dienen te handelen bij een steek of beet.

Medewerkers controleren kinderen wanneer er in struikgewas, hoog gras of heide is gespeeld.

Na een bezoek op een plek met hoog gras bijvoorbeeld worden kinderen gecontroleerd op beten/steken.

Veilig ontdekken

BELEID SPEELMATERIAAL

Het doel Aangeboden speelmateriaal is veilig. wordt bereikt door:

Wij schaffen alleen speelmateriaal aan dat voldoet aan de veiligheidseisen.

Regelmatig checken wij ook dat speelmateriaal niet stuk is en scherpe randen heeft.

Check resultaten:

Het speelmateriaal voldoet aan het warenwet besluit.

Materiaal dat wordt aangeschaft voldoet aan de eisen van de warenwet besluit.

Speelmateriaal wordt regelmatig gecontroleerd op gebreken.

Medewerkers checken regelmatig materiaal op gebreken.

Het speelmateriaal sluit aan bij de leeftijd van het kind.

Wij hebben een speelmateriaal beleid waarin wij beschreven welk materiaal aansluit bij welke leeftijd en in welke vorm dit bijdraagt aan de ontwikkeling van het kind.

Kleine kinderen kunnen niet bij speelmateriaal, of onderdelen van speelmateriaal dat verstikkingsgevaar opleverd.

Speelmateriaal dat gevaar kan opleveren voor kinderen wordt buiten bereik gehouden en opgeborgen.

Het doel Speelmateriaal wordt opgeborgen of aan de kant gelegd wanneer er niet mee wordt gespeeld. wordt bereikt door:

Speelmateriaal bevindt zich allemaal in of kasten of in bakken of wordt zo veel mogelijk aan de kant gelegd.

Check resultaten:

Speelmateriaal wordt na gebruik buiten het werk/speelgebied opgeborgen of weggelegd.

Speelmateriaal wordt na gebruik opgeborgen of weggelegd zodat het speelgebied vrij is van obstakels.

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN OP HOOGTE

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op hoogte. wordt bereikt door:

Op locatie wordt alleen op de vloer gespeeld. Kinderen mogen niet klimmen op tafels en stoelen en kasten. Buiten in speeltuinen mag er geklommen worden op de daarvoor bestemde speeltoestellen. Op straat worden kinderen erop gewezen niet te klimmen op muurtjes, bomen en ander hoge obstakels.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen op hoogte.

Spelen op hoogte doen kinderen alleen buiten en de afspraak is dat ze alleen klimmen op de daarvoor bestemde speeltoestellen.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen op hoogte.

Iedereen kent de afspraak omtrent spelen op hoogte.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Als de kinderen naar buiten gaan om te spelen worden de afspraken met de kinderen besproken.

Medewerkers zijn in staat kinderen goed te begeleiden in spelen op hoogte.

Medewerkers hebben de afspraak met de kinderen dat kinderen alleen mogen klimmen in speeltoestellen als zij dit zelfstandig kunnen doen. Wel houdt de medewerker continue toezicht op hoe dit gebeurt.

Het doel Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) speelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen.

wordt bereikt door:

In speeltuinen is de afspraak dat de kinderen alleen klimmen op de daarvoor bestemde toestellen en alleen indien zij zelfstandig kunnen klimmen en er weer vanaf kunnen komen. Kinderen worden niet aangemoedigd hoger te klimmen dan ze kunnen.

Check resultaten:

Kinderen klimmen alleen (natuurlijk) speelmateriaal of op muurtjes waar ze zelf op en af kunnen komen.

Kinderen wordt geleerd dat ze alleen in de daarvoor bestemde toestellen mogen klimmen en dit alleen mogen doen als dit geheel zelfstandig kan zonder hulp van de medewerker.

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN MET SNELHEID

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid. wordt bereikt door:

Spelen met bijvoorbeeld skates, fietsen, steppen wordt alleen buiten gedaan op plekken waar zich in de nabijheid geen weg of ander vervoer bevindt. De afspraak is dat kinderen met snelheid mogen spelen op plekken waar voldoende ruimte is en de kans op stoten het kleinst is.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen met snelheid.

Medewerkers en kinderen hebben afspraken rondom spelen met snelheid en zien erop toe dat dit wordt nageleefd. Bij iedere uitstapje naar buiten bespreekt de leidster dit met de kinderen.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen met snelheid.

De afspraken worden vaak besproken om ze eraan te herinneren.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Tijdens teamoverleggen bespreken wij alle protocollen en medewerkers bespreken de afspraken vaak en in ieder geval voor een uitstapje altijd nog een keer met de kinderen.

Medewerkers zijn in staat kinderen goed te begeleiden in spelen met snelheid.

Medewerkers weten hoe en wanneer zij moeten ingrijpen. Ook weten zij in hoeverre en waar en op welke manier een spel met snelheid is toegestaan.

Het doel Er worden beschermingsmaterialen geboden voor activiteiten als bijvoorbeeld fietsen of skaten/ skateboarden. wordt bereikt door:

Kinderen onder de 7 jaar dienen altijd bescherming te dragen als zij gaan skaten of met een skateboard gaan spelen. De kinderen van 7 jaar en ouder hoeven dit niet alleen als dit gewenst is door de ouders of als de medewerker dit nodig acht.

Check resultaten:

Het dragen van pols- en elleboogbeschermers is verplicht skaten of skateboarden.

De afspraak die wij hebben met de kinderen is dat alle kinderen tot 7 jaar verplicht beschermingsmaterialen dienen te dragen en kinderen vanaf 7 jaar alleen indien de medewerker dit nodig acht, dit de wens is van de ouders of als het kind dit zelf prettiger vindt.

Er wordt een helm aangeboden om te dragen tijdens skaten of skateboarden.

Indien wij dit nodig achten, kind wilt zelf een helm, ouder wilt dat kind een helm draagt of het kind is geen 7 jaar of ouder.

Veilig ontdekken**BELEID SPELEN MET GEVAARLIJKE VOORWERPEN**

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met gevaarlijke voorwerpen wordt bereikt door:

Spelen met gevaarlijke voorwerpen is beperkt. Kinderen onder de 7 jaar mogen nooit met scherpe voorwerpen spelen. Oudere kinderen mogen dit wel maar dan onder toezicht.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen met met gevaarlijke voorwerpen.

Kinderen onder de 7 jaar mogen helemaal niet spelen met gevaarlijke voorwerpen en

oudere kinderen alleen onder toezicht en met voorwerpen welke geschikt zijn voor oudere kinderen en alleen als een activiteit dit nodig acht. Vooralsnog wordt het gebruik zo veel mogelijk vermeden.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen met met gevaarlijke voorwerpen.

Medewerkers en kinderen bespreken regelmatig waar ze wel en niet mee mogen spelen en waarom.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Afspraken worden regelmatig besproken tijdens tafelmomenten.

Ouders worden op de hoogte gesteld over het spelen met gevaarlijke voorwerpen.

Indien er een activiteit gaat plaatsvinden voor oudere kinderen waarbij gebruik gemaakt dient te worden van gevaarlijke voorwerpen worden ouders hiervan op de hoogte gebracht per email.

Het doel Er wordt alleen gewerkt met goed werkend gereedschap dat geschikt voor de leeftijd van het kind. wordt bereikt door:

Kinderen mogen zelf hun boterham smeren. Echter alleen met een plastic mesje. Gereedschap zoals schroevendraaiers mogen alleen door oudere kinderen worden gebruikt en dit is allemaal geschikt voor de leeftijd van het kind.

Check resultaten:

Gereedschap of andere gevaarlijke voorwerpen regelmatig gecontroleerd.

Kapotte of niet goed functionerende voorwerpen worden direct vernietigd. Alleen voorwerpen die goed zijn en geschikt zijn voor de kinderen worden gebruikt.

Kinderen wordt geleerd hoe ze met het gereedschap/ voorwerp om moeten gaan.

Kinderen worden geleerd hoe een schaar bijvoorbeeld vast te houden, hoe op te bergen en hoe aan te geven aan een ander. Regelmatig wordt besproken hoe de kinderen moeten omgaan met bepaalde voorwerpen.

Gereedschap is altijd buiten bereik van jonge kinderen.

Alle gereedschap bevindt zich in een kast waarvan de sleutel is opgeborgen.

Het doel Kinderen die nog geen gevaar in kunnen schatten, mogen niet met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken wordt bereikt door:

Spelen en werken met gevaarlijke voorwerpen worden niet aangeboden.

Check resultaten:

Gereedschap is altijd buiten bereik van jonge kinderen.

Gereedschap is opgeborgen in een kast waarvan de sleutel ook is opgeborgen en dus niet aan de deur in het slot hangt.

Medewerkers weten welke voorwerpen op welke leeftijd gebruikt kunnen worden.

Medewerkers weten welk kind met welke voorwerpen aan de slag kan en mag.

Het doel Gevaarlijke voorwerpen waar niet mee gespeeld mag worden, zijn veilig opgeborgen. wordt bereikt door:

Messen en scherpe scharen zijn opgeborgen in kasten/lades welke niet direct door kinderen te bereiken zijn.

Check resultaten:

Gevaarlijke voorwerpen of gereedschappen worden buiten bereik van kinderen opgeborgen.

Gevaarlijke voorwerpen en gereedschap zit opgeborgen in een kast waarvan de sleutel ook is opgeborgen op een plek waar de kinderen niet bij kunnen.

Kinderen en medewerkers is duidelijk uitgelegd met welke voorwerpen of gereedschappen niet gespeeld mag worden.

Alleen voorwerpen die direct toegankelijk zijn voor de kinderen mogen gebruikt worden. Waar een kind niet bij kan, weet een kind ook dat het er ook niet bij mag.

Lucifers en aanstekers worden na de activiteit altijd veilig opgeborgen.

Wij gebruiken geen lucifers en/of aanstekers.

Veilig ontdekken**BELEID TREK EN DUW SPELEN (STOEIEN)**

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over trek en duw spelen. wordt bereikt door:

Trek en duw spelletjes zijn toegestaan als de kinderen hier plezier aan beleven en zolang de ruimte dit toelaat. Trekken en duwen kan maar nooit zodanig dat een kind zich kan bezeren door omvallen of dat kleding kapot gaat.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig duw en trekspelen doen.

Wij hebben afspraken en regels voor veilig duw en trekspelen. Medewerkers bespreken dit regelmatig met de kinderen.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor duw en trekspelen.

Medewerkers en kinderen weten wanneer en in hoeverre zij trek en duw spelletjes mogen doen.

De verschillen tussen stoeien en vechten voor alle medewerkers duidelijk.

Medewerkers weten de verschillen tussen stoeien en vechten. Indien zij twijfelen grijpen zij gelijk in.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Als kinderen aangeven trek en duw spelletjes te willen doen of als zij beginnen met zo een spel dan brengt de medewerker de afspraken onder de aandacht.

Het doel Kinderen kunnen onder veilige omstandigheden trek en duw spelletjes doen. wordt bereikt door:

Als de ruimte het toelaat kunnen kinderen een beetje stoeien zolang er geen andere kinderen last van hebben en zolang het op een verantwoorde wijze gebeurt.

Check resultaten:

Er is altijd voldoende toezicht bij trek en duw spelletjes, zodat snel tussen beide gekomen kan worden wanneer kinderen elkaar pijn doen.

Medewerkers houden extra toezicht als er trek of duw spelletjes worden gedaan.

De omgeving en ondergrond is geschikt en vrij van obstakels.

Wij hebben een marmoleum strakke vloer.

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN OP RISICOVOLLE PLEKKEN

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op risicovolle plekken wordt bereikt door:

Er wordt niet gespeeld daar waar veel verkeer is en waar diep water is. Risicovolle plakken worden vermeden.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen op risicovolle plekken.

Medewerkers en kinderen hebben de afspraak dat er niet gespeeld wordt op plekken waar veel autoverkeer is. Spelen gebeurt uitsluitend in speeltuinen en vrije pleinen die niet in directe buurt van wegen zit.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen op risicovolle plekken.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken omtrent veilig spelen en op stap.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Afspraken worden met regelmaat herhaald vooral tijdens tafelmomenten.

Ouders worden op de hoogte gesteld over het spelen op risicovolle plekken.

Ouders vertellen wij regelmatig over waar wij spelen waarom wij daar wel of niet spelen. We leggen uit waarom we een plek wel of niet geschikt vinden om te spelen.

Met kinderen wordt besproken hoe ze moeten omgaan met druk verkeer.

Medewerkers bespreken vaak hoe zij moeten omgaan met verkeer, waar ze op moeten letten en waarom dit heel belangrijk is.

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN UIT ZICHT

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen uit het zicht. wordt bereikt door:

Alleen in een met hekken afgesloten speeltuin mogen kinderen uit de directe zicht van de medewerkers spelen. De medewerker zorgt ervoor dat zij altijd zicht heeft op de in en uitgang van de speeltuin. Wel heeft de medewerker de afspraak met de kinderen dat zij zich regelmatig bij haar melden. Spelen bij een vrij toegankelijke speelplek mag er nooit uit het zicht van de medewerker worden gespeeld. De groep blijft bij elkaar en medewerker en kind moeten elkaar kunnen zien.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor spelen uit het zicht.

Wij hebben als BSO afspraken omtrent spelen uit zicht.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen uit het zicht.

Medewerkers bespreken, voordat er buiten gespeeld wordt, met de kinderen de afspraken over het spelen uit zicht.

Kinderen kennen de grens van het speelgebied.

De speeltuinen waar wij naar toe gaan zijn bekende plekken voor kinderen. Kinderen weten wat de grenzen zijn. Medewerkers houden toezicht.

Alleen de kinderen die dit kunnen, mogen uit het zicht spelen.

Medewerkers geven iedere keer aan wie waar mag spelen. Kinderen weten hierdoor wat er van ze wordt verwacht.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Voor elke uitstap naar buiten worden de afspraken nagelopen.

Kinderen leven de regels na. Ze blijven binnen de grens/op de afgesproken plek.

Kinderen houden zich aan de afspraken. Zodra een kind zich niet aan de regels houdt wordt hij of zij gecorrigeerd door de medewerker.

Veilig ontdekken

BELEID UITSTAPJES

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan. wordt bereikt door:

Wij hebben een aparte protocol voor uitstapjes. Medewerkers kennen dit protocol en houden zich hieraan als ze op stap gaan. Kinderen zijn op de hoogte van de regels die er gelden. Medewerker neemt de tijd en loopt de regels en afspraken nauwkeurig door met de kinderen.

Check resultaten:

Er zijn regels opgesteld die gelden tijdens uitstapjes.

Wij hebben een aparte protocol voor uitstapjes.

Medewerkers en kinderen kennen de regels die gelden tijdens uitstapjes.

Medewerkers zijn op de hoogte van de protocol Uitstapjes en bespreken dit regelmatig met de kinderen.

De afspraken worden voorafgaand aan elk uitstapje met medewerkers en kinderen besproken.

Voor elke uitstapje worden de regels nagelopen met de kinderen.

Het doel Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes. wordt bereikt door:

Bij verre uitstapjes kiezen wij ervoor om soms meer begeleiding te nemen. Dit is per situatie anders. In ieder geval is de bkr altijd van kracht.

Check resultaten:

Er gaat voldoende begeleiding mee gaat met het uitstapje

Per uitstapje wordt gekeken hoeveel begeleiding er nodig is. Naar een speeltuin in de buurt van de BSO houden wij het beroepskracht kind ratio aan. Bij verre uitstapjes wijken wij hier vaak vanaf door meer begeleiding te nemen.

Het doel De risico's op de te bezoeken locaties of de weg er naar toe zijn bekend. wordt bereikt door:

Wij gaan alleen naar plekken welke bekend is bij de medewerkers. De weg er naar toe wordt vooraf de medewerker eigen gemaakt.

Check resultaten:

De locatie is vooraf onderzocht op mogelijke risico's

Als BSO kiezen wij ervoor om alleen uitstapjes te maken naar plekken welke bekend zijn bij de medewerkers.

Alle risico's en maatregelen hieron die zijn gesignaleerd op de locatie of de weg er naar toe zijn met de begeleiders besproken.

Omdat we alleen uitstapjes maken naar bekende plekken zijn medewerkers op de hoogte van eventuele risico's op locatie of de weg er naar toe. Zij kunnen zich hier dus vooraf al op voorbereiden en de risico's inperken.

Het doel De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig. wordt bereikt door:

Wij gaan met de auto naar verre uitstapjes. De auto's zijn gekeurd, bieden voldoende gordels, zijn verzekerd en de kinderzitjes worden gebruikt voor de kinderen die daar nog gebruik van moeten maken.

Check resultaten:

Het vervoersmiddel is goed onderhouden.

Alle vervoersmiddelen die de BSO gebruikt zijn voorzien van de juiste onderhoud, papieren en verzekeringen.

Kinderen kunnen veilig worden vervoerd in het vervoersmiddel.

Iedere 3 maanden worden de lengtes van de kinderen opgemeten om te beoordelen wie er nog in een zitje moet. Kinderen die in de gordel mogen gaan in de gordel, en kinderen die op een kinderzitje moeten worden vervoerd op een zitje met gordel.

Sociale Veiligheid

BELEID VEILIGHEID & ONTWIKKELING

Het doel Het kind voelt zich veilig op de opvang wordt bereikt door:

BSO Mammaloe geeft kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. Leidsters zijn consequent en voorspelbaar in hun reacties. De kinderen voelen zich welkom met hun eigenaardigheden. Aangeleerd gedrag wordt losgekoppeld van wie het kind is. Complimentjes over wat het kind doet, of wat het kan, zijn altijd gemeend en worden niet gebruikt om iets van het kind gedaan te

krijgen. In onze beleidsplan is de emotionele veiligheid verder beschreven.

Check resultaten:

Kinderen worden op de opvang niet gepest,

Wij doen er alles aan om pesten te voorkomen op de BSO. Medewerkers bespreken regelmatig wat pesten kan doen bij iemand welke ernstige gevolgen het met zich mee kan brengen en grijpt direct in als pesten wordt geconstateerd. Ook de ouders worden op de hoogte gebracht.

Kinderen voelen zich in de groep en bij de medewerkers op hun gemak.

Medewerkers zorgen voor veiligheid. Zowel fysiek als op emotionele vlak. Zij nemen voor elk kind de tijd en laten het kind zien en voelen dat de medewerker er is voor hem of haar.

Kinderen zijn niet bang voor een traumatische ervaring door gebeurtenissen buiten de opvang of uit het nieuws.

Kinderen die hun angsten uiten voor gebeurtenissen uit het nieuws bijvoorbeeld, worden goed en duidelijk uitgelegd waarom het niet bang hoeft te zijn. Medewerkers nemen de tijd het kind gerust te stellen en helpen hun angsten te overwinnen. Op de BSO wordt geen nieuws gekeken welke negatieve effecten kan hebben op de kinderen.

Het doel Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming. wordt bereikt door:

Deuren gaan niet zomaar open vanaf de buitenkant. Iedereen dient aan te bellen en vanwege de vele raampartijen is het direct zichtbaar wie er aanbelt. Medewerkers doen alleen de deuren open voor bekenden en onbekenden als dit eerder is gemeld.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken over de omgang met onbekende personen.

Beleid op de BSO is dat onbekende personen de opvang niet mogen betreden. Alleen personen die onbekend zijn bij de BSO maar waarbij directie wel vooraf heeft aangekondigd dat die persoon zal komen wordt toegelaten.

Medewerkers kennen de afspraken over de omgang met onbekende personen.

Medewerkers weten dat ze zonder aankondiging geen onbekenden mogen binnenlaten. Ook onbekende personen die kinderen komen ophalen wat niet bekend is voor ons worden niet toegelaten. Ouders wordt gebeld en om toestemming gevraagd.

Het doel Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten wordt bereikt door:

De deur van de BSO zit tijdens de opvang niet op slot met een sleutel. Echter om openen van de deur door het kind te voorkomen hebben wij een schuifslot op een dusdanige hoogte waar de kinderen niet bij kunnen. De slot draaien wij overdag niet dicht ivm eventuele calamiteiten. In geval van nood moet de locatie makkelijk en snel te verlaten zijn.

Check resultaten:

Een kind kan niet ongemerkt weglopen van de opvang.

De deuren zitten op slot en niet direct te openen door de kinderen. Verder is de BSO ruimte kleinschalig en heeft de medewerker goed zicht op de deuren.

Er zijn duidelijke afspraken over het voorkomen dat kinderen zonder toestemming de opvang verlaten.

Kinderen weten wat de afspraken zijn. Zij weten dat ze nooit deuren mogen openen. Medewerkers bespreken dit regelmatig met de kinderen.

Medewerkers kennen de afspraken over het voorkomen dat kinderen zonder toestemming de opvang verlaten.

Medewerkers houden continue toezicht op de kinderen dat zij de opvang niet verlaten zonder toestemming.

Het doel Het kind heeft op de opvang alle mogelijkheden om zich goed te kunnen ontwikkelen wordt bereikt door:

BSO Mammaloe heeft spel materiaal uitgekozen waarmee elk kind kan spelen op het niveau van zijn of haar eigen sociaal - emotionele, cognitieve en motorische ontwikkeling.

Kinderen kiezen meestal zelf waarmee ze willen spelen. Soms is dit echter niet mogelijk, een kind is dan verveeld en weet niet wat hij/zij moet doen. Verveling is een onaangenaam gevoel van lusteloosheid, van desinteresse, van hangerigheid, grenzend aan ergernis. Verveling treedt op als alle dingen die leuk en interessant zijn om te doen niet kunnen of niet mogen, en men toch geen zin heeft om niets te doen. Verveling kan het gevolg zijn van een gebrek aan prikkels, of van prikkels die als saai, eentonig of repetitief ervaren worden. De leidster probeert hierbij het kind te helpen. Zij probeert de ontwikkeling van het kind te stimuleren, door hun te motiveren toch zelf iets uit te kiezen of door het aanbieden van een activiteit uit het activiteitenprogramma. Om de ontwikkeling van een kind optimaal te stimuleren heeft Mammaloe bewust gekozen voor materialen die aansluiten op de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen.

Check resultaten:

Voor medewerkers is bekend welke kinderen gedrags- of psychische problemen hebben.

Elk kind heeft een mentor. De mentor oftewel de medewerker observeert het kind voortdurend en maakt notities over opvallend gedrag en slaat dit op in het kind dossier. Op deze manier is het voor alle medewerkers bekend of er kinderen zijn en zo ja welke kinderen gedragsproblemen hebben.

Er is een pedagogisch plan waarin omschreven staat hoe om te gaan met de ontwikkeling van het kind

Wij hebben een pedagogisch beleidsplan met een aparte hoofdstuk over omgang met zorgkinderen.

Medewerkers zijn bekend met het pedagogisch plan waarin omschreven staat hoe om te gaan met de ontwikkeling van het kind.

Medewerkers zijn bekend met de protocol Kinderen met zorg.

Iedere medewerker geeft de juiste aandacht aan de psychische ontwikkeling van het kind.

Medewerkers observeren kinderen en geven elk kind de aandacht die het nodig heeft. BSO is vrije tijd maar desondanks hebben de medewerkers ook een opvoedende rol.

Sociale Veiligheid

BELEID KINDERMISHANDELING EN ONGEWENST GEDRAG

Het doel Op de opvang is geen sprake van kindermishandeling door medewerkers. wordt bereikt door:

Als kinderopvangorganisatie heb je enorm veel verantwoordelijkheden. Waaronder de kindermishandeling. Met medewerkers wordt continue besproken wat kindermishandeling is en wat de ernstige gevolgen hiervan kunnen zijn. Medewerkers zijn allemaal geschoold en weten hoe zij zich moeten opstellen tegenover kinderen. Ook zijn zij voldoende vakbekwaam als een kind zich ernstig misdraagt. Medewerkers weten dat zij gezien en ongezien door de directie en voorbijgangers op straat in de gaten worden gehouden op houding en gedrag naar kinderen toe. Ook checken medewerkers onderling elkaar op indirecte manier door bijvoorbeeld gesprekken met kinderen aan te gaan en te vragen naar hoe de dag met de andere juf is gegaan. Ook vragen de medewerkers de ouders wat het kind vond van de dag ervoor. Op deze manier proberen wij zoveel mogelijk grip te houden op alles wat zich voordoet op locatie.

Check resultaten:

Alle medewerkers hebben een VOG verklaring.

Alle medewerkers hebben een geldige VOG verklaring.

Er is vier-ogen beleid.

Wij hebben in het pedagogisch beleidsplan omschreven wat wij verstaan onder het vier ogen beleid en hoe wij hier invulling aan geven op de BSO.

Medewerkers kennen het vier-ogen beleid.

Medewerkers zijn bekend met het vier ogen beleid. Tijdens team vergaderingen worden alle aspecten uit het pedagogisch beleidsplan besproken.

Het vier-ogen beleid wordt goed nageleefd.

Het vier ogen beleid hebben wij vertaald naar transparantie van de groep.

Medewerkers zorgen ervoor dat de ruimte goed zichtbaar blijft voor iedereen.

Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogen beleid niet goed wordt nageleefd.

Als medewerkers zaken constateren dat leidt tot het niet goed naleven van het vier ogen beleid dan spreken zij elkaar aan en bespreken dit.

Er is een achterwachtingregeling.

Wij hebben een achterwachtingregeling. Hoe wij hier invulling aan geven staat

beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Het doel Op de opvang wordt grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling direct aangepakt. wordt bereikt door:

Ieder kind is welkom bij BSO Mammaloe, als uniek persoon met sterke en minder sterke kanten. Onze Pedagogische medewerkers zijn in staat om te gaan met deze eigenheid van individuele kinderen. Een kind moet echter wel passen binnen de structuur en de sfeer binnen de groep. Dit betekent dat een kind zich moet kunnen houden aan regels en afspraken die met elkaar gemaakt worden op het gebied van veiligheid, respect naar de omgeving en de mensen, en sociale omgang. Er is een open klimaat waarbij iemand natuurlijk fouten moet kunnen maken. Wel is daarbij van belang dat een kind aanspreekbaar is op zijn of haar gedrag en dat het de mogelijkheid moet bezitten om te leren van zijn of haar fouten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan is het de vraag of Mammaloe de best passende plek is voor dit specifieke kind.

Om de veilige en vertrouwde sfeer met elkaar in stand te houden, moet het duidelijk zijn voor iedereen dat herhaaldelijk grensoverschrijdend gedrag niet getolereerd kan worden. Zoals hierboven beschreven is het van groot belang dat een kind aanspreekbaar is op zijn of haar gedrag en in staat is te leren van zijn of haar fouten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan zal daar met alle betrokkenen over gesproken worden (ouders, kind en begeleiding) en waar nodig en mogelijk aanvullende maatregelen worden genomen. Uitgangspunt hierbij is het protocol grensoverschrijdend gedrag. Mocht dit niet leiden tot gewenste ontwikkelingen dan kan de plaatsingsovereenkomst ontbonden worden. Gedurende het gehele proces wordt intensief gecommuniceerd met ouders, er worden gesprekken met alle betrokkenen gevoerd, maar afspraken worden ook in het kind dossier vastgelegd. Gemaakte afspraken worden altijd schriftelijk aan ouders bevestigd, via de mail of per brief. Indien communicatie met ouders niet of nauwelijks mogelijk is kan dit ook een reden zijn om de plaatsingsovereenkomst te ontbinden. Vanaf het begin van dit proces wordt de directie erbij betrokken. Medewerker en directie overleggen met elkaar of zij alleen of met een zorgcoördinator het gesprek met ouders aangaan. Verslaglegging van de gesprekken en gemaakte afspraken worden z.s.m. op papier gezet en bewaard in het kind dossier.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.

Er zijn duidelijke regels en afspraken als er sprake is van kindermishandeling. Wij hebben hiervoor onder andere de Meldcode inclusief afwegingskader.

Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.

Medewerkers zijn de op de hoogte van het beleid rondom mishandeling. Regelmatig wordt het beleid rondom mishandeling besproken.

Met kinderen wordt grensoverschrijdend gedrag besproken.

Kinderen worden er herhaaldelijk aan herinnerd wat grensoverschrijdend gedrag is en welke ernstige gevolgen het met zich mee brengt.

Het doel Medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te signaleren en het aan te pakken. wordt bereikt door:

Wij volgen het protocol Veilig thuis inclusief de afwegingskader. Deze wordt regelmatig in teamoverleggen besproken en doorgenomen. Ook hangt op de groep een schema voor de medewerkers. Zij weten wat te doen en hoe te handelen bij vermoedens.

Check resultaten:

Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Wij volgen de meldcode Kindermishandeling inclusief afwegingskader.

Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Medewerkers kennen dit protocol en regelmatig wordt dit besproken tijdens teamvergaderingen. Op de groep hebben wij het stappenplan en de tabel met de afwegingskader ook hangen.

Het doel Op de opvang is een vier-ogenbeleid voor de kinderdagopvang. wordt bereikt door:

Medewerkers staan doorgaans alleen op de groep. Het vier ogen beleid is bij ons transparantie van de groep. Iedereen van buiten kan naar binnen kijken. Directie komt vaak langs en meestal onaangekondigd. Verder hebben wij alleen personeel met een geldige VOG en worden de medewerkers continue gescreend. De medewerkers zijn alert en letten goed op signalen van de kinderen. Ook vraagt de ene medewerker aan de kinderen hoe de dag is gegaan is met de andere medewerker en let hierbij op wat de kinderen vertellen over de dag met de andere medewerker.

Check resultaten:

Er is een vier-ogen beleid.

Wij hebben een vier ogen beleid vertaald naar transparantie van de groep.

Alle medewerkers van het KDV zijn bekend met het vier-ogen beleid.

Medewerkers kennen dit beleid.

De naleving van het vier-ogen beleid wordt regelmatig besproken.

Tijdens teamvergaderingen wordt het vier ogen beleid altijd besproken en herhaald.

Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogen beleid niet goed wordt nageleefd.

Medewerkers spreken en bespreken met elkaar als het vier ogen beleid niet goed wordt nageleefd.

Het doel Er is een achterwachting opgesteld. wordt bereikt door:

De achterwacht van BSO Mammaloe is de directie. Zij is altijd telefonisch bereikbaar en in geval van nood is zij altijd binnen 10 min op locatie. Indien directie niet kan regelt zij een vervangend iemand als achterwacht. Deze persoon is iemand die bekend staat bij de medewerkers en de medewerkers zijn dan op de hoogte van de vervangende achterwacht.

Check resultaten:

Er is een achterwacht regeling opgesteld.

Wij hebben een achterwachtregeling en staat ook omschreven in onze pedagogisch beleidsplan.

De achterwachtregeling wordt minimaal 1x per jaar geevalueerd.

De achterwachtregeling wordt regelmatig maar minimaal 1x per jaar geevalueerd.

Sociale Veiligheid

BELEID HALEN/ BRENGEN

Het doel De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar ouder bij halen en brengen is goed geregeld. wordt bereikt door:

Bij het ophalen van de kinderen kan er verwarring ontstaan over wie op dat moment de autoriteit is: de ouder of de leidster. Met ouders en kinderen wordt er afgesproken dat, zodra de ouders er weer zijn, zij de leiding over hun kind(eren) hebben. Kinderen en ouders melden zich altijd af bij de groepsleiding voor ze vertrekken.

Ouders zijn op de hoogte van het gewenste gedrag rondom het opruimen, gedag zeggen, schoenen/jassen aandoen en stimuleren de kinderen tot dit gedrag. Tijdens het ophaalmoment is er altijd even contact met ouders en groepsleiding. Hier is de gelegenheid om de dag door te spreken met de ouders, bijzondere dingen te melden, eventuele informatie vanuit de school door te geven etc.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken met ouders over het halen en brengen van hun kind(eren).

Ouders weten wat de afspraken zijn rondom het brengen en ophalen van hun kinderen.

Ouders kennen het haal/breng beleid.

Ouders weten wat er van ze wordt verwacht rondom het brengen van de kinderen en weten op welke manier wij de kinderen ophalen. Zij kunnen dit ook teruglezen op de website in onze pedagogische beleidsplan.

Er zijn duidelijke afspraken met medewerkers over het haal/breng beleid.

Medewerkers weten wat het beleid is over het halen en brengen. Waar zij op moeten letten, de deur die ze moeten gebruiken, de wegen die ze gebruiken.

Medewerkers kennen de gemaakte afspraken over het haal/breng beleid.

Medewerkers weten welke informatie zij moeten verschaffen aan de ouders tijdens het brengen en ophalen. Ook weten de medewerkers welke informatie zij moeten opvragen.

Betrokken medewerkers zijn bekend met de individueel gemaakte afspraken tussen medewerkers en ouders.

Medewerkers die individuele afspraken maken met de ouders zorgen er voor dat deze informatie ook beschikbaar is voor de andere medewerkers en directie. Omgekeerd geeft de directie afspraken tussen directie en ouders ook gelijk door aan de

medewerkers.

Het doel De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar school of ouder na uitstapjes is goed geregeld wordt bereikt door:

Tijdens het ophaalmoment is er altijd even contact met ouders en groepsleiding. Hier is de gelegenheid om de dag door te spreken met de ouders, bijzondere dingen te melden, eventuele informatie vanuit de school door te geven etc.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken met medewerkers over de overdracht van verantwoordelijkheden en bijzonderheden naar de ouder toe, bij het halen en brengen van kinderen of na uitstapjes.

Medewerkers dienen bijzonderheden altijd te melden bij de ouders. Ook wordt de ouder goed geïnformeerd over hoe een uitstapje is verlopen en welke hoogtepunten er waren.

Medewerkers weten welke informatie minimaal moet worden doorgegeven aan de ouder.

Medewerkers geven altijd door aan de ouder hoe de dag is verlopen, wat het kind heeft gegeten en waar het mee gespeeld heeft. Dit is de minimale informatie die standaard wordt gegeven aan de ouders.

Het doel Het halen naar en brengen van kinderen van school of uitstapjes is goed geregeld. wordt bereikt door:

Wij hebben een aparte protocol voor uitstapjes en ophalen van de kinderen.

Medewerkers zijn bekend hiermee en houden zich aan dit protocol.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken met medewerkers over het brengen naar en halen van kinderen van school of uitstapjes.

Wij hebben een protocol Uitstapjes waar afspraken en regels in staan.

Medewerkers kennen de gemaakte afspraken over het brengen naar en halen van kinderen van school of uitstapjes.

Medewerkers zijn bekend met de protocol Uitstapjes en lezen dit vaak na.

Medewerkers en kinderen maken gebruik van de veiligheidsvoorzieningen voor vervoer met auto, bus of andere vervoersmiddelen.

Medewerkers en kinderen maken gebruik van de gordels in de auto en kinderzitjes voor de kinderen die daar nog gebruik van moeten maken.

Er is beleid als een kind zoek raakt of is vergeten van school te halen?

Wij hebben een beleid waarin staat omschreven hoe te handelen bij vermissing kind.

Medewerkers kennen het beleid wat te doen als een kind zoek raakt of is vergeten van school te halen.

Medewerkers lezen het beleid regelmatig doen en weten altijd hoe zij moeten handelen.

Er is beleid voor Is onderweg een ongeluk gebeurt waar een kind of medewerker bij betrokken is.

Indien er onderweg iets gebeurt dan hebben wij afspraken hoe te handelen.

Medewerkers kennen het beleid wat te doen als een ongeluk gebeurt waar een kind of medewerker bij betrokken is.

Medewerkers weten wat het beleid is als er een ongeluk gebeurt onderweg waar een kind of medewerker bij betrokken is.

10

Plan van aanpak

Er zijn geen maatregelen uitgezet.

11

Grote risico's

Apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen.

Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen.

Electra is veilig zodat letsel wordt voorkomen.

De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen.

Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen.

Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldig medische behandeling te geven.

Eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden.

Heet eten en drinken leiden niet tot letsel

Kinderen worden goed beschermd tegen de zon en uitdroging.

De kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt.

Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) speelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen.

Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid.

Er worden beschermingsmaterialen geboden voor activiteiten als bijvoorbeeld fietsen of skaten/ skateboards.

Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met gevaarlijke voorwerpen

Gevaarlijke voorwerpen waar niet mee gespeeld mag worden, zijn veilig opgeborgen.

Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op risicovolle plekken

Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen uit het zicht.

Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes.

De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig.

Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming.

Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten

Op de opvang is geen sprake van kindermishandeling door medewerkers.

Op de opvang wordt grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling direct aangepakt.

Medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te signaleren en het aan te pakken.

Er is een achterwachting opgesteld.

Het halen naar en brengen van kinderen van school of uitstapjes is goed geregeld.